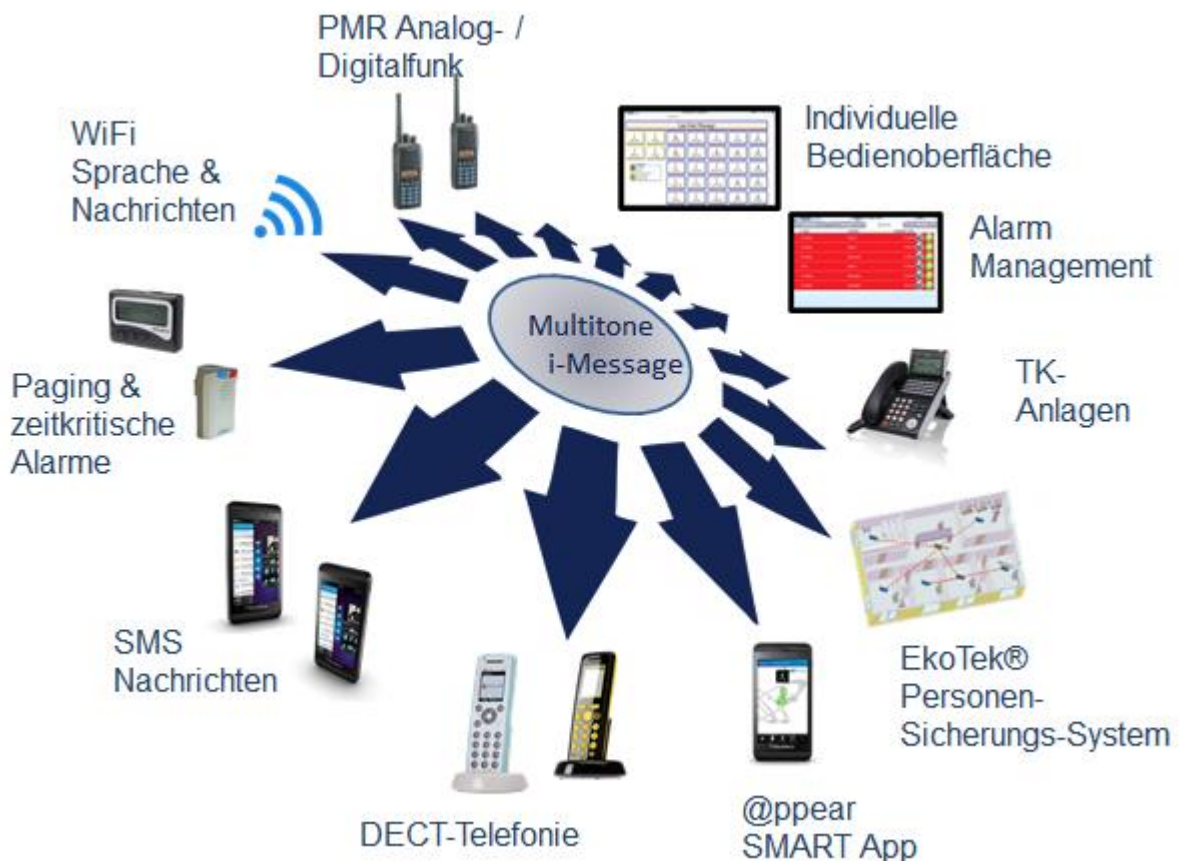


# i-Message

Die innovative Kommunikationsplattform und Alarmserver-Lösung zur Sprach-, Text- und zeitkritischen Alarm-Nachrichtensteuerung



## Einsatzbereiche

Industrie • Krankenhäuser • Hotels • Flughäfen  
Bahnhöfe • Shopping-Center • Kommunale Einrichtungen

## i-Message

### Die innovative Kommunikationsplattform und Alarmserver-Lösung zur Sprach-, Text- und zeitkritischen Alarm-Nachrichtensteuerung.

Erfolgreiche Unternehmen stehen im globalen Wettbewerb und stellen höchste Ansprüche an ihre interne Kommunikation und Sicherheit. Auf Grund des immer schneller fortschreitenden technologischen Wandels besteht hierbei die vielleicht größte Herausforderung in der richtigen Wahl der Kommunikationslösung und -technologie. Innovation, Zuverlässigkeit, Wirtschaftlichkeit und insbesondere Ausbaufähigkeit und Expansion einer möglichen Lösung sind wichtige Faktoren, um zukünftige Bedürfnisse und Anforderungen nachhaltig abdecken zu können. In welche Technologie sollen Unternehmen also investieren, um diesen Anforderungen langfristig gerecht zu werden?

### Die richtige Technologie heute und in Zukunft

Mit **i-Message** stellt MULTITONE seine neueste, innovative Entwicklung vor. i-Message ist eine Kommunikationsplattform und Alarmserver-Lösung zur Sprach-, Text- und zeitkritischen Alarm-Nachrichtensteuerung. i-Message ist speziell auf die Integration Ihrer gegenwärtigen und zukünftigen Kommunikations- und Alarm-Systeme ausgelegt, um Ihrem Unternehmen mehr Kontrolle, Zuverlässigkeit, Transparenz und damit Steuerung in zeitkritischen Situationen zu ermöglichen.

### Konsolidierung und Monitoring

MULTITONE i-Message integriert Ihre Kommunikations-Systeme und Geräte auf einer einzigen Plattform. Durch die Integration wird die Transparenz, Überwachung und Steuerung mittels Live-Anzeigen erheblich vereinfacht und optimiert. Im Live-Board werden alle Zustandsänderungen in Echtzeit dargestellt. i-Message steuert alle Sprach-, Text- und Alarm-Nachrichten unabhängig vom genutzten Mobil- oder Endgerät: Handy, Smartphone, Pager, IP-Telefon, DECT, E-Mail, Sicherungs-/Notsignalgerät u.v.m. Dabei kann i-Message flexibel und je nach Anforderung sowohl lokal als auch global vernetzt über mehrere Standorte eingesetzt werden.

### Sicherheit und Alarm-Management

i-Message führt Ihre Alarm-, Sicherungs-, Notsignal- und Überwachungssysteme zusammen. Ob Brandmeldetechnik, Produktion, Personen-Sicherungs- und -Notsignal-Anlagen oder Gebäudeleittechnik, i-Message fasst ausgehende Alarmsignale von Systemen und Schnittstellen in einer einzigen Überwachungs- und Steuerungsstelle zusammen. So erhalten Sie als Unternehmen volle Transparenz und einen Gesamtüberblick über alle Ereignisse, unabhängig vom Standort. i-Message ermöglicht Ihnen weiterhin umfassende Transparenz über die im Dienst befindlichen und verfügbaren Hilfskräfte. So können Sie umgehend Personen oder Personengruppen adressieren und sicherstellen, dass effektive Mittel und Hilfe in jeder Situation schnellstmöglich bereitgestellt werden. Selbstverständlich werden alle Ereignisse protokolliert und stehen jederzeit zur Auswertung zur Verfügung.

### Modularität und Kapazität

i-Message ist modular konzeptioniert und kann jederzeit ausgebaut werden auf bis zu 10.000 Nutzer (oder mehr; auf Anfrage). Dabei decken die einzelnen Module unterschiedliche Anforderungen ab, so dass ein System passgenau für kleine, mittlere oder große Unternehmen konfiguriert werden kann.

i-Message Lite

100 Nutzer, Textnachrichten, App's verfügbar

i-Message 100

100+ Nutzer, SIP Schnittstelle, Text & Sprache, Upgrade möglich

i-Message Pro

10.000 Nutzer, Großsystem mit Standortverwaltung und Redundanz



## i-Message Systeme und @ppear Smart-App

### i-Message Lite



- Bis zu 100 Nutzer
- Paging und mobile Nutzung über @ppear
- Individuelle Bedienoberflächen mit intuitiven Aktionsfeldern

### i-Message 100



- Ab 100 Nutzer
- Paging und mobile Nutzung über @ppear
- Individuelle Bedienoberflächen mit intuitiven Aktionsfeldern
- Nachrichten- und Sprachübermittlung
- Single Disk

### i-Message



- Ab 500 Nutzer
- Paging und mobile Nutzung über @ppear
- Individuelle Bedienoberflächen mit intuitiven Aktionsfeldern
- Nachrichten- und Sprachübermittlung
- Multi-Server, RAID Disk
- Volle Redundanz

## @ppear: Smart-App für die MULTITONE i-Message Kommunikationsplattform und Alarmserver-Lösung

Das MULTITONE **i-Message** System kann ab sofort um die Smart-App **@ppear** erweitert werden. Somit können jetzt auch handelsübliche Smartphones zur Nachrichtenübertragung bzw. als Alarmempfangsgerät genutzt werden. Dabei hat @ppear ein sehr anwenderfreundliches und selbsterklärendes User Interface und bietet eine sichere Kommunikationsanwendung für Smartphones. @ppear ist für die gängigsten Smartphone Betriebssysteme wie Android und Apple iOS verfügbar und unterstützt somit die „BYOD“-Philosophie (Bring Your Own Device).

Mit @ppear können Texte und Nachrichten, Sprache sowie Bilder oder Videos über die i-Message Kommunikationsplattform an Smartphones versendet werden. Die Funktion ist ähnlich dem WhatsApp Dienst, allerdings differenziert sich @ppear als professioneller Dienst dadurch, dass alle Daten im vollen Zugriff des Kunden verbleiben: Nachrichten lagern nur in der Datenbank des i-Message Systems und werden gemäß dem „Sand-box“-Prinzip isoliert auf dem Endgerät gespeichert. Über die gesamte Kommunikationsstrecke erfolgt eine „End-to-End“-Verschlüsselung, so dass hier die absolute Datensicherheit im Vordergrund steht.

Über die @ppear App kann der Benutzerstatus (z. B. beschäftigt, frei, abwesend usw.) verwaltet und an den i-Message Server zurückgemeldet werden. Der Nutzer des Smartphones kann über @ppear auf das zentrale Adressbuch des i-Message Systems zugreifen und seinen gewünschten Zielkontakt oder sein gewünschtes Team auswählen.



## MULTITONE i-Message Alarmserver erweitert die Funktionalität der EkoSecure®, EkoTek® und DECT-Server Produktfamilie

Die MULTITONE Personen-Notfall- und -Sicherungs-Systeme EkoSecure® und EkoTek® verfügen über das standardisierte Syslog-Protokoll und können somit alle Alarme, sowohl Personen-, als auch Technische Alarme, mittels Syslog-Meldung über die LAN-Schnittstelle an den MULTITON i-Message Alarmserver senden, der diese Ereignisse verarbeitet und nach Kundenwunsch weiterleitet.




Ebenso können alle DECT-Serversysteme (CS2500, CS8000, CS6500IP) über eine Alarm-App-Lizenz aufgerüstet und erweitert werden, um die volle Alarmfunktionalität der DECT 6040 und DECT 7040 Handgeräte zu aktivieren. Nach Lizenzfreischaltung können je nach Kundenwunsch der Reißleinealarm, der Bewegungsalarm und/oder der Neigungsalarm bequem im DECT Handgerätemenü aktiviert werden. Diese Alarme können ebenfalls ab sofort über das MSF-Protokoll an den i-Message Alarmserver übergeben und weiter verarbeitet werden.

Der MULTITONE i-Message Alarmserver bildet das Herzstück dieser Applikationen. Hier kann über die Programmierung entschieden werden, welche Maßnahmen erfolgen sollen. Im einfachsten Fall schickt der i-Message Alarmserver eine Nachricht zurück an eine Gruppe von DECT-Handgeräten im DECT-Serversystem. Der MULTITONE i-Message Alarmserver kann jedoch weit mehr und adressiert dabei Anwendungen wie z. B. auch der Tetronik DAKS-Server. Weitere Ausgabemöglichkeiten des MULTITONE i-Message Alarmservers sind u. a.:

- die Weiterleitung per E-Mail
- das Anzeige an einem Life-Board
- das Schalten von Kontakten
- die Weitergabe an MULTITONE Personen-Informations-Systeme (Paging)
- die Weitergabe an die MULTITONE Smart-App @ppear über WLAN oder GSM
- Anbindung an Fremdsysteme über diverse Protokolle (ESPA, MEP, TAP, u. a.)

Dabei ist der MULTITONE i-Message Alarmserver skalierbar und wächst mit den Anforderungen und Wünschen der Kunden. Angefangen beim MULTITONE i-message Lite System bis 100 Teilnehmer, über den 19“-basierten i-Message 100 Alarmserver ab 100 Teilnehmern aufwärts bis hin zum i-Message Großsystem mit voller Back-up Funktionalität für bis zu 10.000 Teilnehmer.

### i-Message Systemübersicht

	 Bis zu 100 Nutzer	 Ab 100 Nutzer	 Ab 500 Nutzer
• Unterstützung von analoger Telefonie	✗	✓	✓
• Unterstützung von SIP Telefonie	✗	✓	✓
• RS232 Schnittstelle	✓	✓	✓
• PC/Web Oberfläche	✓	✓	✓
• Potentialfreie Ein- / Ausgangskontakte	✓	✓	✓
• System Upgrade Optionen	✓	✓	✓
• Ausfallsicherung und Redundanz	✗	OPTIONAL	✓
• Vernetzung verschiedener Standorte	✗	OPTIONAL	✓
• Smart Apps (iOS und Android)	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL
• Streaming von Videos	✓	✓	✓
• Ausfallsichere Mehrwege-Vernetzung	✗	OPTIONAL	✓
• Rufkontrolle und Protokollierung	✓	✓	✓
• Senderüberwachung (auch redundant)	✓	✓	✓
• Rufquittierung	✓	✓	✓
• Nachrichtenübertragung an Mobilgeräte	✓	✓	✓
• 19" Racksystem	✗	OPTIONAL	✓

Multiton Elektronik GmbH • Roßstr. 11 • 40476 Düsseldorf  
 Telefon: +49 (0)211 469020 • Fax: +49 (0)211 480758 • E-Mail: info@multitone.de • www.multitone.de

MULTITONE ist ständig um die Verbesserung seiner Produkte bemüht. Die Geräte können daher optisch und technisch von den hier beschriebenen Produkten abweichen. MULTITONE produziert und liefert Geräte bzw. Systeme nach den europäischen CE-Richtlinien. Sollte der Einsatz jedoch in Umgebungen mit speziellen Bedingungen (hohe Feuchtigkeit, extreme Temperaturen, elektromagnetische Felder wie z.B. in Galvanisierbetrieben) geplant sein, so muss MULTITONE vorher informiert werden.